



УТВЕРЖДАЮ
Смирнова О.А.
«01» августа 2025 г.

СЕТЬ ШКОЛ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

«LONDON EXPRESS»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И ТРЕБОВАНИЯ

Автор-составитель:

Гукасян А. Э.

Москва, 2025

Содержание

1. Общие положения.....	3
1.1. Назначение документа.....	3
1.2. Нормативные основания.....	6
1.3. Сфера применения	7
2. Цели и задачи образовательной деятельности.....	9
2.1. Основные цели обучения.....	9
2.2. Задачи образовательных программ.....	11
3. Образовательные стандарты.....	15
3.1. Соответствие государственным и международным требованиям.....	15
3.2. Уровни обучения	16
3.3. Требования к преподавателям.....	18
4. Требования к образовательным программам.....	20
4.1. Длительность курсов.....	21
4.2. Методика преподавания.....	22
4.3. Учебные материалы.....	24
5. Система оценки и аттестации.....	26
5.1. Формы контроля знаний.....	26
5.2. Критерии оценивания.....	28
5.3. Выдача сертификатов.....	31
6. Права и обязанности участников образовательного процесса.....	32
6.1. Обязанности преподавателей.....	32
6.2. Обязанности обучающихся.....	35

1.1. Назначение документа

Настоящий документ разработан Частным учреждением дополнительного образования "Лондон Экспресс" с целью определения основных принципов, стандартов и требований к организации образовательного процесса по изучению иностранных языков. Документ служит нормативной основой для обеспечения качества образовательных услуг, регламентации работы преподавательского состава и создания прозрачной системы взаимодействия с обучающимися и их родителями. Основное назначение документа заключается в следующем: во-первых, он устанавливает единые подходы к преподаванию иностранных языков, обеспечивая согласованность образовательного процесса во всех филиалах школы; во-вторых, гарантирует соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования; в-третьих, определяет квалификационные требования к преподавателям и стандарты разработки учебных программ. Документ закрепляет систему уровней владения языком в соответствии с общеевропейской шкалой CEFR (от A1 до C2), что позволяет четко определять цели обучения для каждой группы учащихся и объективно оценивать их достижения. Для преподавателей устанавливаются требования к образованию (высшее лингвистическое или педагогическое), наличию международных сертификатов (CELTA, TEFL, TESOL), а также регулярному повышению квалификации. Особое внимание уделяется методическому обеспечению образовательного процесса. В документе прописаны используемые методики преподавания (коммуникативный подход, проектная работа, игровые технологии для детей), требования к учебным материалам и структуре курсов. Каждая программа включает определенное количество академических часов, формы проведения занятий (групповые, индивидуальные, онлайн) и систему промежуточного и итогового контроля знаний.

Документ также регламентирует систему оценки достижений учащихся, включая критерии оценивания (грамматика, лексика, коммуникативные навыки) и порядок выдачи сертификатов об окончании курсов. Отдельный раздел посвящен правам и обязанностям

всех участников образовательного процесса: учащихся, преподавателей и администрации школы.

"Образовательные стандарты и требования" являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками "Лондон Экспресс" и подлежат регулярному пересмотру для актуализации содержания. Документ утверждается приказом директора учреждения и действует бессрочно до внесения изменений в установленном порядке.

Приложения к документу включают примеры учебных планов, перечень рекомендуемых учебных пособий и образцы выдаваемых сертификатов, что обеспечивает полную прозрачность образовательного процесса для всех заинтересованных сторон. Настоящие стандарты разработаны с учетом лучших международных практик преподавания иностранных языков и направлены на обеспечение высокого качества образовательных услуг, соответствующего ожиданиям современных учащихся и требованиям международных языковых экзаменов.

2.1. Нормативные основания

Деятельность Частного учреждения дополнительного образования "Лондон Экспресс" осуществляется в строгом соответствии с нормативно-правовой базой Российской Федерации, регулирующей сферу образования и оказания образовательных услуг. Основными нормативными актами, на которые опирается настоящий документ, являются:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", который:
 - определяет правовые основы дополнительного образования (статья 75);
 - устанавливает право образовательных организаций на разработку и принятие локальных нормативных актов (статья 28);
 - регламентирует особенности оказания платных образовательных услуг (глава 10).

2. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", регулирующее:
 - порядок заключения договоров с обучающимися;
 - требования к содержанию образовательных программ;
 - ответственность исполнителя образовательных услуг.
3. Приказ Минобрнауки России от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", устанавливающий:
 - требования к структуре образовательных программ;
 - условия реализации образовательного процесса;
 - особенности организации учебных занятий.
4. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", содержащий:
 - требования к помещениям для занятий;
 - нормы продолжительности занятий;
 - рекомендации по организации учебного процесса.
5. Профессиональный стандарт "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (утв. Приказом Минтруда России от 05.05.2018 № 298н), определяющий:
 - квалификационные требования к преподавателям;
 - трудовые функции педагогических работников;
 - необходимые знания и умения.
6. Международные стандарты в области языкового образования:
 - Европейские компетенции владения иностранным языком (CEFR);

- Стандарты международных экзаменационных советов (Cambridge Assessment English, Pearson, ETS и др.).
7. Локальные нормативные акты учреждения:
- Устав ЧУДО "Лондон Экспресс";
 - Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
 - Внутренние положения и регламенты.

Настоящие образовательные стандарты разработаны с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в части, касающейся дополнительного образования, а также международных норм качества языкового образования. Документ учитывает правоприменительную практику в сфере дополнительного образования и регулярно актуализируется в соответствии с изменениями законодательства.

1.2. Нормативные основания

Деятельность нашего учреждения осуществляется в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования. В качестве нормативной базы мы руководствуемся следующими основополагающими документами:

Прежде всего, это Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ, который устанавливает правовые основы дополнительного образования, закрепляет право образовательных организаций на разработку собственных образовательных программ и локальных нормативных актов, а также детально регламентирует оказание платных образовательных услуг.

Важное значение для нашей работы имеют подзаконные нормативные акты, в частности:

- Постановление Правительства РФ, регулирующее правила оказания платных образовательных услуг;
- Приказ Минобрнауки, определяющий порядок организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;

- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН) для организаций дополнительного образования.

Особое внимание мы уделяем профессиональному стандарту педагога дополнительного образования, который устанавливает четкие требования к квалификации наших преподавателей, их знаниям и профессиональным компетенциям.

В своей работе мы также опираемся на международные стандарты языкового образования, включая Общеввропейскую шкалу языковых компетенций (CEFR) и требования международных экзаменационных советов. Это позволяет нам обеспечивать качество обучения, соответствующее мировым стандартам.

Локальная нормативная база нашего учреждения включает Устав, внутренние положения и регламенты, которые разработаны с учетом всех перечисленных выше нормативных требований. При наличии лицензии на образовательную деятельность мы строго соблюдаем все лицензионные условия.

Настоящие образовательные стандарты регулярно пересматриваются и актуализируются в соответствии с изменениями законодательства и передовым опытом в сфере языкового образования. Мы стремимся к тому, чтобы наша образовательная деятельность не только соответствовала всем нормативным требованиям, но и задавала высокие стандарты качества в сфере дополнительного языкового образования.

1.3. Сфера применения

Настоящие образовательные стандарты и требования распространяются на всю образовательную деятельность Частного учреждения дополнительного образования "Лондон Экспресс" и применяются ко всем без исключения программам обучения иностранным языкам, реализуемым в нашем образовательном центре. Документ охватывает все формы и направления работы учреждения, включая групповые и индивидуальные занятия, очное и дистанционное обучение, программы для детей и взрослых.

Стандарты обязательны к применению всеми структурными подразделениями нашей организации независимо от их местонахождения, всеми педагогическими работниками, включая штатных преподавателей и привлекаемых специалистов, а также административным персоналом, обеспечивающим образовательный процесс.

Документ регламентирует:

1. Основные и дополнительные образовательные программы по всем преподаваемым языкам (английский и китайский)
2. Программы различной направленности:
 - общеразвивающие курсы
 - специализированные программы (деловой язык, подготовка к экзаменам)
 - интенсивные курсы

Все уровни языковой подготовки - от начального (A1) до продвинутого (C2) по общеевропейской шкале CEFR.

3. Особые формы обучения:
 - летние языковые программы
 - разговорные клубы
 - подготовительные курсы к международным экзаменам

Стандарты устанавливают единые требования ко всем аспектам образовательного процесса: разработке учебных программ, методическому обеспечению, квалификации преподавателей, организации учебных занятий, системе оценивания и контролю качества образования.

Действие документа распространяется на все этапы образовательной деятельности – от набора учащихся и заключения договоров до выдачи документов об окончании обучения. Он служит основой для разрешения спорных ситуаций и гарантирует соблюдение единых стандартов качества во всех филиалах нашего учреждения.

Настоящие стандарты обязательны для всех участников образовательного процесса – администрации, преподавателей, учащихся и их родителей (для несовершеннолетних обучающихся). Документ является открытым и доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам.

В случае открытия новых направлений обучения или внедрения инновационных образовательных технологий положения настоящих стандартов подлежат своевременной актуализации с сохранением преемственности требований к качеству образовательных услуг.

2. Цели и задачи образовательной деятельности

2.1 Основные цели обучения

Главной целью образовательной деятельности нашего учреждения является формирование у обучающихся комплексных языковых компетенций, позволяющих свободно использовать иностранный язык как средство межкультурной коммуникации в различных сферах жизни. Мы ставим перед собой задачу не просто научить грамматике и лексике, а развить у учащихся способность эффективно применять языковые знания в реальных жизненных ситуациях.

На первом месте среди наших образовательных приоритетов стоит развитие коммуникативных навыков. Мы стремимся к тому, чтобы каждый обучающийся мог уверенно выражать свои мысли на иностранном языке, понимать устную и письменную речь носителей, вести диалог и участвовать в дискуссиях. Особое внимание уделяется преодолению языкового барьера - многие наши методики специально разработаны для того, чтобы помочь учащимся говорить свободно и без страха совершить ошибку.

Важной целью является формирование межкультурной компетенции. Мы не просто учим языку, но и знакомим учащихся с культурными особенностями, традициями и менталитетом стран изучаемого языка. Это помогает нашим студентам избегать

межкультурных конфликтов и недоразумений, делает общение с носителями языка более продуктивным и комфортным.

Для разных категорий обучающихся мы устанавливаем конкретные целевые ориентиры:

- Для детей дошкольного и младшего школьного возраста главной целью становится создание положительной мотивации к изучению языка, развитие языковой догадки и формирование базовых коммуникативных навыков в игровой форме. Также входит освоение алфавита и правил чтения путем методик phonics и sight-reading.
- Для школьников мы делаем акцент на все основные продуктивные навыки как чтение, говорение, письмо и аудирование. Добавлен блок изучения грамматики и лексики. С помощью коммуникативных методик ученики усваивают язык в контексте. У подростков всегда есть экзаменационный блок и задания формата кембриджских экзаменов.
- Для взрослых учащихся важнейшими целями становятся практическое применение языка в профессиональной деятельности, подготовка к международным экзаменам или развитие навыков для путешествий и общения.

Особое значение мы придаем персонализации целей обучения. При поступлении каждого студента мы проводим тщательное тестирование, чтобы определить его индивидуальные потребности и сформулировать персональные учебные цели. Это позволяет нам создавать действительно эффективные образовательные траектории для каждого обучающегося. Важной стратегической целью нашего учреждения является формирование у учащихся навыков самостоятельного изучения языка. Мы учим не только самому языку, но и тому, как продолжать его изучение после окончания курсов - как работать с аутентичными материалами, где искать языковую практику, как совершенствовать свои знания. Все перечисленные цели достигаются через комплексный подход к обучению, который сочетает традиционные и инновационные методики, современные образовательные технологии и индивидуальный подход к каждому учащемуся. Наши программы постоянно совершенствуются, но неизменным остается главное - ориентация на реальный,

практический результат, который наши студенты могут ощутить в своей повседневной жизни.

2.2. Задачи образовательных программ

Образовательные программы ЧУ ДО "Лондон Экспресс" разработаны для комплексного решения ряда стратегических задач, обеспечивающих достижение заявленных целей обучения и соответствие современным стандартам языкового образования. Основопологающей задачей является формирование у обучающихся устойчивых коммуникативных компетенций, включающих в равной степени развитие навыков аудирования, говорения, чтения и письма. В рамках данной задачи предусматривается последовательное совершенствование способности воспринимать иноязычную речь на слух в различных коммуникативных ситуациях, начиная от повседневного общения и заканчивая специализированными профессиональными контекстами.

Особое внимание в образовательных программах уделяется задаче развития устной речи, что реализуется через систематическую практику спонтанного говорения, тщательную работу над фонетической корректностью, включая постановку артикуляции и интонационных моделей, а также последовательное расширение активного лексического запаса. Для решения этой задачи применяются современные коммуникативные методики, включая метод кейс-стади, ролевые игры, дискуссионные форматы и проектную деятельность, что обеспечивает формирование естественных речевых навыков.

Параллельно решается задача совершенствования письменной речи, охватывающая весь спектр письменного общения - от составления элементарных сообщений до создания сложных текстов различных стилей (официального, научного, публицистического). Особый акцент делается на формировании навыков академического письма для обучающихся, планирующих продолжение образования в зарубежных учебных заведениях.

Фундаментальной задачей образовательных программ является формирование грамматической компетенции, подразумевающей не механическое заучивание правил, а глубокое понимание языковой системы и способности осознанно применять грамматические структуры в различных коммуникативных ситуациях. При этом особое внимание уделяется профилактике и коррекции типичных ошибок, характерных для русскоязычных учащихся.

Программы предусматривают дифференцированный подход к обучению, что выражается в решении следующих специфических задач:

- для начинающего уровня (A1-A2): формирование базовых языковых навыков, постановка правильного произношения, создание фундаментального словарного запаса;
- для среднего уровня (B1-B2): развитие беглости речи, освоение сложных грамматических конструкций, расширение лексического запаса за счет идиоматических выражений;
- для продвинутого уровня (C1-C2): совершенствование стилистических навыков, изучение языковых нюансов и тонкостей, формирование профессиональной лексики.

Особую группу составляют специализированные задачи, связанные с практической направленностью обучения:

- комплексная подготовка к международным сертификационным экзаменам (Cambridge English, TOEFL и др.);
- развитие навыков делового общения, включая ведение переговоров, составление документации, проведение презентаций;
- подготовка к академической деятельности в зарубежных образовательных учреждениях.

В психолого-педагогическом аспекте программы решают следующие важные задачи:

- создание устойчивой мотивации к изучению иностранных языков;
- преодоление психологических барьеров в использовании иностранного языка;
- развитие когнитивных способностей через языковое обучение;
- формирование навыков автономного изучения языка.

Образовательные программы включают значительный культурологический компонент, направленный на решение задач:

- формирования межкультурной компетенции;
- изучения исторических и современных реалий стран изучаемого языка;
- развития толерантности и межкультурного взаимопонимания;
- ознакомления с культурными традициями и нормами поведения.

В технологическом плане решаются задачи:

- внедрения инновационных образовательных технологий;
- интеграции цифровых обучающих платформ;
- применения интерактивных методов обучения;
- оптимального сочетания онлайн- и офлайн-форматов.

Система контроля и оценки направлена на решение задач:

- регулярного мониторинга учебных достижений;
- объективной оценки сформированности компетенций;
- индивидуальной коррекции образовательных траекторий;
- подготовки к независимым формам аттестации.

Все образовательные программы разрабатываются и реализуются с учетом:

- требований действующего законодательства РФ в сфере образования;

- международных стандартов языкового образования;
- современных методических разработок;
- специфических потребностей целевых групп обучающихся.

Эффективное решение поставленных задач обеспечивается:

- высоким профессиональным уровнем педагогического состава;
- научно обоснованным подходом к разработке программ;
- многоуровневой системой контроля качества;
- постоянным профессиональным развитием преподавателей.

Программы ежегодно пересматриваются и актуализируются с целью:

- соответствия изменениям в нормативной базе;
- учета новейших методических достижений;
- внедрения инновационных образовательных технологий;
- оптимизации учебного процесса на основе анализа результатов.

3. Образовательные стандарты

3.1. Соответствие государственным и международным требованиям

Образовательные программы ЧУДО "Лондон Экспресс" разработаны с учетом требований российского законодательства и международных стандартов языкового образования. В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ и нормативными актами Министерства просвещения РФ, наши программы обеспечивают полноценное освоение иностранных языков на всех уровнях - от начального до продвинутого. Для европейских языков (английского) мы применяем общеевропейскую систему уровней CEFR, в то время как программы по китайскому языку строятся в соответствии с международной системой HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi). Это позволяет нам

гарантировать соответствие образовательного процесса как российским, так и международным требованиям.

Особое внимание уделяется программам по китайскому языку, которые разработаны с учетом специфики этого восточного языка. Мы строго следуем рекомендациям Hanban (офиса Институтов Конфуция) и требованиям китайского правительства к преподаванию китайского как иностранного. Поэтому наши пособия от издательства Beijing Language and Culture University Press. Наши программы по китайскому языку включают: формирование иероглифической грамотности, развитие тонального слуха, освоение грамматических структур, характерных для китайского языка, а также подготовку к международным экзаменам, YCT (для детей) HSK и HSKK (для подростков и взрослых). При этом мы сохраняем общие принципы коммуникативного подхода, адаптируя их к особенностям восточной языковой системы.

Для всех языковых программ, включая китайский, мы обеспечиваем использование современных учебных материалов, одобренных международными экспертами. Наши преподаватели китайского языка обладают не только необходимыми сертификатами (HSK 5-6 уровней), но и имеют опыт работы в китайской языковой среде. Это позволяет нам создавать аутентичные условия для изучения языка, включая погружение в культурные традиции Китая. Контроль качества образовательного процесса осуществляется через регулярный мониторинг успеваемости учащихся, проведение промежуточных аттестаций в формате, приближенном к международным экзаменам, а также через систему обратной связи с обучающимися и их родителями. Для китайского языка особое внимание уделяется поэтапному формированию иероглифической базы и развитию навыков каллиграфии, что является важной составляющей языковой компетенции.

Наши образовательные программы по английскому и китайскому регулярно обновляются с учетом изменений в международных экзаменационных системах, появления новых методических разработок и требований современной языковой среды.

3.2 Уровни обучения

В ЧУДО "Лондон Экспресс" применяется многоуровневая система обучения английскому и китайскому языкам, соответствующая международным стандартам.

Для английского языка используется классификация CEFR (Common European Framework of Reference), включающая 6 основных уровней:

1. Beginner (A1) - освоение базовой лексики (до 1000 слов), простейшие фразы
2. Elementary (A2) - 1500-2000 слов, повседневное общение
3. Pre-Intermediate (B1) - 2500-3000 слов, самостоятельное использование языка
4. Intermediate (B2) - 3500-4000 слов, свободное общение
5. Upper-Intermediate (C1) - 4500-5000 слов, профессиональное владение
6. Advanced (C2) - свыше 6000 слов, уровень носителя

Стоит учесть, что в некоторых программах могут быть промежуточные уровни как A2+, B1+ и B2+.

Для китайского языка действует комплексная система уровней, включающая:

1. **HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi)** - основной курс для подростков и взрослых:
 - HSK 1: 150 слов, 174 иероглифа
 - HSK 2: 300 слов, 347 иероглифов
 - HSK 3: 600 слов, 617 иероглифов
 - HSK 4: 1200 слов, 1064 иероглифа
 - HSK 5: 2500 слов, 1685 иероглифов
 - HSK 6: свыше 5000 слов, 2663 иероглифа
2. **YCT (Youth Chinese Test)** - специальная программа для детей 7-15 лет:
 - YCT 1: 80 слов, базовые фразы
 - YCT 2: 150 слов, простые диалоги

- УСТ 3: 300 слов, повседневное общение
- УСТ 4: 600 слов, свободное изложение мыслей

Также, для каждого уровня предусмотрены четкие критерии оценки и промежуточные тестирования, экзамены.

Все ученики учатся по утвержденным УМК, которые включают основные учебники и рабочие тетради.

Переход между уровнями осуществляется после успешной сдачи финального экзамена, включающей все аспекты языкового владения. Средняя продолжительность освоения одного уровня составляет 4-6 месяцев при стандартной интенсивности обучения (от 12 академических часов в неделю в группе).

Все программы предусматривают подготовку к соответствующим международным экзаменам и выдачу сертификатов установленного образца, подтверждающих достигнутый уровень владения языком.

3.3. Требования к преподавателям

ЧУ ДО "Лондон Экспресс" предъявляет комплексные требования к профессиональной квалификации преподавателей, обеспечивающие высокие стандарты языкового образования. Все педагогические работники обязаны соответствовать строгим критериям, дифференцированным для преподавателей английского и китайского языков.

Для всех преподавателей без исключения установлены базовые требования. Каждый педагог должен иметь высшее профильное образование в области лингвистики, педагогики или филологии, подтвержденное соответствующим дипломом государственного образца, либо иметь переквалификацию или иные дипломы/подтверждения о переподготовке (TEFL/TESOL, CELTA, TKT, DELTA).

Обязательным условием является владение современными методиками обучения и навыками работы с цифровыми образовательными ресурсами. Все кандидаты предоставляют справку об отсутствии судимости.

Преподаватели английского языка дополнительно должны соответствовать специальным требованиям. Для работы на программах уровней A1-B1 необходимо наличие международного сертификата TEFL/TESOL (от 120 часов обучения) или российского диплома о профессиональной переподготовке. Минимальное требование – владение английским на уровне B2 и выше. Преподавание на уровнях B2-C2 требует наличия сертификата CELTA/DELTA или магистерской степени по направлению, а также подтверждение уровня C1 или C2. Педагоги, занимающиеся подготовкой к международным экзаменам, обязаны иметь опыт в сдаче экзаменов и владеть специализацией (Cambridge assessor, к примеру). Уровень языковой компетенции преподавателей должен быть не ниже C1 для программ до B2 и C2 - для продвинутых уровней, с безакцентным произношением британского или американского варианта английского языка. Особое значение придается методическим навыкам, включающим опыт подготовки к международным экзаменам, владение коммуникативной методикой преподавания (CLT) и глубокое знание системы оценки по CEFR. Помимо CLT, преподаватели должны знать про разные методики преподавания, как total physical response, lexical approach и т.д.

Все преподаватели регулярно ходят на методические и языковые уроки.

К преподавателям китайского языка предъявляются особые требования. Обязательным условием является наличие сертификата HSK 4-5 уровня для работы с программами YCT-HSK3 и HSK 6 уровня - для преподавания на продвинутых уровнях HSK4-6. Преподаватели должны иметь сертификат преподавателя китайского как иностранного (например, International Chinese Language Teachers Certificate). Ценным считается опыт проживания в Китае продолжительностью не менее одного года. Педагоги должны в совершенстве владеть методиками преподавания иероглифики, тонов и каллиграфии, а также быть знакомыми с современными учебными комплексами. Особое внимание уделяется опыту подготовки учащихся к международным экзаменам HSK и YCT.

Дополнительные требования касаются педагогических компетенций. Все преподаватели должны обладать навыками работы с разновозрастными группами учащихся, знать основы педагогической психологии и владеть технологиями мотивации. Обязательным является постоянное профессиональное развитие - ежегодное повышение квалификации объемом не менее 36 часов, активное участие в методических семинарах и своевременное изучение новых учебных пособий. К личным качествам педагогов предъявляются особые требования: коммуникабельность, толерантность, стрессоустойчивость и креативность.

Процедура отбора преподавателей включает несколько этапов. После предварительного отбора по документам кандидаты проходят комплексное языковое тестирование (письменное и устное), затем проводят пробный урок, который оценивается методистами. Завершающим этапом становится собеседование с методистом и последующий период стажировки продолжительностью от 1 до 3 месяцев.

Система регулярной аттестации педагогических работников включает ежегодную оценку эффективности преподавания, анализ успеваемости учащихся, изучение отзывов студентов, контрольные посещения уроков и оценку участия в методической работе. Все преподаватели обязаны строго соблюдать Кодекс профессиональной этики, стандарты качества учреждения, утвержденные учебные программы и график повышения квалификации.

Особые требования установлены для преподавателей, работающих с определенными категориями учащихся. Педагоги дошкольных групп должны иметь глубокие знания детской психологии. Преподаватели корпоративных программ обязаны обладать опытом проведения бизнес-тренингов. Для работы на интенсивных курсах требуется специальная подготовка по методике ускоренного обучения.

Учреждение со своей стороны обеспечивает постоянный методический контроль, систему наставничества для новых преподавателей, доступ к современным учебным ресурсам и широкие возможности профессионального роста. Такая комплексная система требований и поддержки позволяет поддерживать неизменно высокое качество образовательного процесса.

4.1 Длительность курсов

Наше учреждение предлагает комплексную систему курсов английского и китайского языков, разработанную с учетом возрастных особенностей и уровня подготовки учащихся. Все программы соответствуют международным стандартам и разделены на несколько категорий.

Годовые курсы составляют основу образовательного процесса. Для дошкольников 4-6 лет предусмотрена программа продолжительностью 110 академических часов, которая реализуется через игровые занятия по 45 минут или 1 час 10 минут 2-3 раза в неделю. Программа направлена на формирование базового словарного запаса и подготовку к школе, а для китайского языка включает первое знакомство с иероглификой через рисунки.

Школьники и подростки 7-15 лет до уровня B1 включительно занимаются по программе 144 академических часа, включающей занятия по 90 минут 2 раза в неделю. Курс обеспечивает комплексное развитие всех языковых навыков, подготовку к школьным экзаменам, а для китайского языка - постепенное освоение иероглифической системы.

Для подростков 14-17 лет с высоким уровнем подготовки от B1+ предлагается углубленный курс продолжительностью 216 академических часов. Занятия по 90 минут 3 раза в неделю включают подготовку к международным экзаменам, углубленное изучение грамматики, а для китайского языка - интенсивное освоение иероглифики.

Взрослые слушатели (18+) уровня B1+ могут пройти курс продолжительностью 165 академических часов. Вечерние занятия по 90 минут делают акцент на развитии коммуникативных навыков, изучении профессиональной лексики, а для китайского языка - на освоении делового языка.

Специальные курсы включают полугодовые и летние интенсивы. Полугодовой курс (72 академических часа) рассчитан на учащихся от 7 лет и предлагает ускоренное освоение материала. Для английского языка это интенсивная разговорная практика, для китайского - освоение базового уровня за 6 месяцев.

Летние интенсивные курсы (30 академических часов) проводятся ежедневно в течение 2-3 недель. Программа включает тематические модули, разговорную практику, а для китайского языка - углубленное изучение культурологических аспектов.

Общие принципы всех образовательных программ:

- Система промежуточного и итогового контроля знаний
- Использование современных учебных материалов
- Применение интерактивных методов обучения
- Для китайского языка: специальные модули по каллиграфии и отработке тонов
- Гибкая система перехода между уровнями

Дополнительные возможности:

- Индивидуальные консультации с преподавателями
- Разговорные клубы с носителями языка
- Доступ к онлайн-ресурсам для самостоятельной работы
- Специализированная подготовка к международным экзаменам (IELTS, HSK)

Все программы регулярно обновляются с учетом изменений международных стандартов, новых методических разработок и обратной связи от учащихся, что обеспечивает их соответствие современным требованиям языкового образования.

4.2 Методика преподавания

В основе образовательного процесса нашего учреждения лежит современная многоуровневая методическая система, интегрирующая наиболее эффективные подходы к преподаванию иностранных языков. Для каждого языка - английского и китайского - разработаны специализированные методические комплексы, учитывающие их лингвистические особенности и специфику усвоения.

Коммуникативный подход (Communicative Language Teaching) составляет методологическую основу всех наших программ. Его реализация предполагает создание на занятиях аутентичной языковой среды, где не менее 70% учебного времени посвящено практическому общению. Преподаватели последовательно применяют технику "языкового погружения", постепенно минимизируя использование русского языка в учебном процессе. Развитие разговорных навыков осуществляется через моделирование реальных коммуникативных ситуаций: от бытовых диалогов до профессионального общения.

Грамматический аспект преподается с использованием контекстного подхода (Contextualized Grammar Instruction). Лингвистические структуры вводятся не изолированно, а в рамках тематических модулей и конкретных коммуникативных ситуаций. Особое внимание уделяется сравнительному анализу с родным языком, визуализации грамматических конструкций через схемы и таблицы, а также системе спирального повторения для автоматизации навыков.

Формирование аудитивных навыков строится на многоуровневой системе упражнений: от общего понимания содержания до детального восприятия конкретной информации. В обучении используются аутентичные материалы различных жанров и стилей, включая интервью, подкасты, новостные репортажи и художественные фильмы.

Специфика преподавания китайского языка требует особых методических решений. Для освоения иероглифики применяются мнемотехнические методы и система "постепенного наращивания" знаков. Работа над тонами осуществляется с использованием специальных тренажеров и цветовой маркировки. Обязательным компонентом являются каллиграфические мастер-классы и культурологические модули, знакомящие с традициями и нормами поведения в китайском обществе.

Технологии смешанного обучения (Blended Learning) интегрированы во все образовательные программы. Это включает использование интерактивных онлайн-платформ для самостоятельной работы, мобильных приложений для закрепления материала, систем виртуальных классов и цифровых портфолио учащихся. Особое

внимание уделяется системам автоматизированного тестирования и адаптивным обучающим программам.

Дифференцированный подход реализуется через разработку индивидуальных образовательных маршрутов, формирование гибких уровневых групп, подбор персонифицированных заданий и адаптивную систему оценивания. Для дошкольников и младших школьников применяется методика "язык через действие" (Total Physical Response), включающая подвижные игры, песни, сказкотерапию и мультисенсорные техники обучения.

Система контроля и оценки базируется на принципах непрерывного мониторинга прогресса, многофакторного оценивания (устная речь, письменные работы, проектная деятельность), критериальной системе (в соответствии с параметрами CEFR и HSK) и формирующего оценивания с обязательной обратной связью после каждого занятия.

Профессиональное развитие преподавателей включает ежемесячные методические семинары, систему взаимопосещения уроков, супервизии опытных методистов, участие в международных конференциях и регулярную сертификацию по новым методикам преподавания.

Методическая система учреждения находится в процессе постоянного совершенствования с учетом новейших исследований в области лингводидактики, изменений форматов международных экзаменов, обратной связи от участников образовательного процесса и появления инновационных образовательных технологий. Такой комплексный подход обеспечивает высокую эффективность обучения, устойчивую мотивацию учащихся, гармоничное развитие всех языковых навыков и успешную подготовку к международным сертификационным экзаменам.

4.3. Учебные материалы

В ЧУДО "Лондон Экспресс" создана целостная система учебно-методического обеспечения, где каждый элемент тщательно подобран с учетом возрастных особенностей

учащихся и современных требований к языковому образованию. Для самых маленьких студентов в возрасте 4-6 лет мы используем курс Super Safari от Cambridge University Press, который через яркие иллюстрации, увлекательные истории и специально разработанные игры не только знакомит с основами английского языка, но и способствует общему развитию ребенка. Этот комплекс включает в себя основной учебник с тематическими разворотами, рабочую тетрадь с творческими заданиями, аудиоматериалы с песнями и рифмовками, а также видеокурс с анимационными историями, что создает мультисенсорную среду обучения. Для младших школьников 7-10 лет учебный процесс строится на двух параллельных курсах - Family and Friends от Oxford University Press и Go Getter от Pearson. Первый отличается четкой структурой уроков и системным подходом к обучению грамматике, тогда как второй предлагает более современный формат с визуальными опорами для запоминания, комиксами и цифровыми компонентами. Оба курса дополнены расширенными пакетами ресурсов, включающими онлайн-платформы и мобильные приложения, что позволяет сочетать традиционные и инновационные методы обучения.

Подростковая аудитория 11-15 лет занимается по учебным комплексам Prepare и Gateway, которые не только развивают языковые навыки, но и готовят к международным экзаменам. Курс Prepare от Cambridge University Press содержит актуальные для подростков темы и специальные разделы по развитию жизненных навыков, в то время как Gateway от Macmillan Education интегрирует цифровые технологии и развивает критическое мышление через работу с аутентичными текстами. Для старшеклассников и взрослых учащихся мы предлагаем продвинутые курсы Language Hub, Empower и Gateway уровней B2-C1, которые сочетают академический подход с развитием практических коммуникативных навыков. Эти комплексы включают бизнес-кейсы, материалы для дискуссий и аналитические задания, что позволяет использовать язык в профессиональных и академических целях.

В обучении китайскому языку применяется специализированная линейка учебных материалов, начиная с курса Easy Step to Chinese for Kids для дошкольников, который через игровые формы знакомит с основами иероглифики и китайской культуры. Для школьников

предназначен основной курс Easy Step to Chinese, системно представляющий иероглифику и развивающий тоновое восприятие, тогда как подростки занимаются по учебнику Discover China с углубленным изучением грамматики и подготовкой к экзамену HSK. Взрослая аудитория осваивает китайский язык по курсу Amazing Chinese, который содержит деловую лексику и аналитические задания.

Все используемые учебные материалы сопровождаются рабочими тетрадями, аудиоприложениями с записями носителей языка, видеокурсами и тестовыми материалами для контроля прогресса. Особое внимание уделяется дополнительным ресурсам, включающим аутентичные материалы, художественную литературу, специализированные словари и интерактивные онлайн-платформы. Методический отдел центра постоянно работает над адаптацией материалов, разработкой дополнительных упражнений и внедрением инновационных форм работы, что позволяет поддерживать высокое качество образовательного процесса и достижение устойчивых результатов.

5. Система оценки и аттестации

5.1. Формы контроля знаний

В нашем образовательном центре реализована многоуровневая система контроля знаний, которая обеспечивает комплексную оценку прогресса учащихся и эффективность учебного процесса. Система контроля строится на принципах объективности, регулярности и многоаспектности, позволяя всесторонне оценивать развитие языковых навыков на каждом этапе обучения.

Основной формой текущего контроля являются **еженедельные мониторинговые задания**, которые включают краткие тесты на проверку усвоения лексики и грамматики, а также мини-диалоги для оценки разговорных навыков. Эти задания проводятся в интерактивной

форме через платформу Kahoot! или на бумажных носителях, что позволяет оперативно выявлять пробелы в знаниях и своевременно корректировать учебный процесс.

Промежуточный контроль осуществляется каждые 4-6 недель в виде более серьезных проверочных работ, охватывающих все виды речевой деятельности. Письменная часть включает лексико-грамматические задания, чтение с пониманием и небольшое письменное высказывание. Устная часть представляет собой ситуативные диалоги или монологические высказывания по пройденным темам. Для китайского языка дополнительно проводится проверка иероглифики и тонового произношения.

Особое внимание уделяется **проектным работам**, которые выполняются 2-3 раза в семестр. Учащиеся готовят презентации, исследовательские проекты или творческие работы на изучаемом языке, что позволяет оценить не только языковые навыки, но и умение применять их в практических ситуациях. Младшие школьники создают коллажи или небольшие комиксы, подростки - видеоролики или стендовые доклады, взрослые - бизнес-презентации или аналитические обзоры.

Итоговый контроль проводится в конце каждого семестра и включает комплексный экзамен, моделирующий форматы международных тестов. Для английского языка это задания в стиле Cambridge English Exams, для китайского - аналоги HSK. Экзамен состоит из пяти разделов: аудирование, чтение, лексика и грамматика, письмо, говорение. Каждый раздел оценивается по четким критериям, соответствующим общеевропейской шкале CEFR или китайской системе HSK.

Для дошкольников и младших школьников применяется **игровая форма оценки**, где проверка знаний происходит через выполнение квестов, языковых игр или инсценировок. Дети получают не оценки, а значки или наклейки, что поддерживает их мотивацию и создает позитивное отношение к контролю знаний.

Все формы контроля дополняются **системой портфолио**, где собираются лучшие работы учащихся за период обучения. Портфолио включает письменные работы, аудиозаписи выступлений, видео проектов и листы самооценки, что позволяет наглядно видеть прогресс каждого студента.

Критерии оценивания разработаны для каждого уровня и вида деятельности отдельно. При оценке письменных работ учитывается грамотность, логичность изложения и соответствие заданию. Устные ответы оцениваются по беглости речи, произношению, точности и коммуникативной эффективности. Для китайского языка дополнительными критериями являются правильность написания иероглифов и тоновая точность.

Результаты всех видов контроля фиксируются в электронной системе учета, что позволяет преподавателям и администрации отслеживать динамику каждого учащегося, оперативно выявлять трудности и своевременно вносить коррективы в учебный процесс. Родители получают подробные отчеты об успеваемости с рекомендациями по дополнительной работе.

Такая многоуровневая система контроля обеспечивает не только объективную оценку знаний, но и способствует осознанному обучению, развивает навыки самооценки и помогает учащимся видеть свои достижения и зоны роста. Все формы контроля регулярно пересматриваются и обновляются с учетом изменений в международных экзаменационных системах и новых методических разработок в области языкового тестирования.

5.2. Критерии оценивания

В нашем образовательном центре разработана детальная система критериев оценивания, позволяющая объективно измерять прогресс учащихся на всех этапах изучения английского и китайского языков. Эта система основана на международных стандартах CEFR для английского и HSK/YCT для китайского, но адаптирована с учетом особенностей каждой возрастной группы и специфики наших образовательных программ.

Для устной речи применяется многофакторная шкала оценивания. При оценке монологических высказываний и диалогов учитываются: беглость речи (способность говорить без длительных пауз), точность (грамматическая правильность), диапазон (использование разнообразной лексики и грамматических структур), произношение (для английского - близость к британскому/американскому варианту, для китайского - точность тонов), а также интерактивность (умение поддерживать беседу). Каждый параметр оценивается по 5-балльной шкале, после чего выводится средний балл. Для младших школьников акцент делается на коммуникативной успешности, а не на абсолютной грамотности, тогда как для старших учащихся и взрослых возрастает вес критерия точности.

Письменные работы оцениваются по следующим критериям: выполнение коммуникативной задачи (полнота раскрытия темы), организация текста (логичность и связность), лексическое наполнение (богатство и уместность словаря), грамматическая правильность, а также орфография и пунктуация. В китайском языке дополнительно оценивается каллиграфия иероглифов и правильность их написания. Эссе уровня B1 и выше оцениваются также по критерию стилистической адекватности. Каждый критерий имеет свой вес в итоговой оценке, который варьируется в зависимости от типа задания и уровня учащегося.

Аудирование проверяется через задания на понимание общей идеи, детальной информации и контекстуального значения слов. Оценивается процент правильных ответов, при этом учитывается уровень сложности аудиоматериала: для уровней A1-A2 допускается адаптированная речь в медленном темпе, тогда как на уровнях B2+ используются аутентичные материалы с различными акцентами (для английского) или региональными особенностями произношения (для китайского).

Чтение оценивается по скорости и качеству понимания текста. Проверяется умение улавливать основную мысль, находить конкретную информацию, понимать значение слов из контекста, а на продвинутых уровнях - анализировать авторскую позицию и стилистические особенности текста. Для китайского языка отдельно оценивается скорость и точность распознавания иероглифов.

Контроль лексико-грамматических навыков проводится через специальные тесты, где учитывается не только правильность, но и разнообразие используемых конструкций. На начальных уровнях допускаются некоторые ошибки, не препятствующие пониманию, тогда как на уровнях B2+ требования к точности существенно повышаются.

Проектные работы оцениваются по следующим параметрам: оригинальность идеи, глубина проработки темы, качество языкового оформления, эффективность презентации и ответы на вопросы. Для групповых проектов учитывается также вклад каждого участника.

Для китайского языка действуют дополнительные критерии:

- Точность тонов в речи (каждый неправильный тон снижает оценку)
- Правильность написания иероглифов (учитывается количество и характер ошибок)
- Знание ключей и порядок черт
- Способность использовать словарь для самостоятельной работы

Система перевода баллов в оценки:

- 90-100% - "отлично" (полное соответствие уровню)
- 75-89% - "хорошо" (незначительные ошибки)
- 60-74% - "удовлетворительно" (есть существенные пробелы)
- Ниже 60% - "неудовлетворительно" (требуется повторение материала)

Все критерии доводятся до сведения учащихся в начале курса, что способствует осознанному обучению. Преподаватели используют единые оценочные листы с детализированными дескрипторами для каждого уровня, что обеспечивает объективность и прозрачность оценивания. После каждого контрольного мероприятия учащиеся получают развернутую обратную связь с указанием сильных сторон и областей для улучшения.

Для подготовки к международным экзаменам применяются оригинальные критерии Cambridge Assessment English (для английского) и Hanban (для китайского), что позволяет учащимся заранее адаптироваться к требованиям этих систем.

Особенностью нашей системы оценивания является ее динамичность: критерии постепенно усложняются по мере перехода с уровня на уровень, что отражает прогресс в овладении языком. При этом акцент всегда делается на практическое применение знаний, а не на механическое воспроизведение правил.

Регулярный пересмотр критериев позволяет поддерживать их соответствие:

- Современным стандартам языкового тестирования
- Изменениям в образовательных программах
- Ожиданиям учащихся и их родителей
- Требованиям международных экзаменационных систем

Такая детализированная система критериев обеспечивает не только объективность оценки, но и служит важным инструментом мотивации, позволяя учащимся четко видеть свои достижения и зоны роста.

5.3. Выдача сертификатов

В нашем образовательном центре разработана многоуровневая система сертификации, которая официально подтверждает достижения учащихся и мотивирует их к дальнейшему изучению языков. Все сертификаты оформляются на фирменном бланке учреждения с указанием уровня владения языком согласно международным шкалам CEFR для английского и HSK/YCT для китайского.

Стандартные сертификаты об окончании курса выдаются всем учащимся, успешно завершившим программу и прошедшим итоговую аттестацию. Эти документы содержат:

- ФИО учащегося
- Название пройденного курса и уровень
- Оценку по итоговому тестированию
- Подпись _____ директора _____ и _____ печать _____ учреждения

Электронная версия сертификата генерируется через возможность проверки подлинности через систему на нашем сайте, а по запросу может быть выдана бумажная версия с голограммной защитой.

Сертификаты "Best Student" являются особой наградой за выдающиеся академические достижения после сдачи полугодового теста.

Выдача осуществляется в торжественной обстановке на специальных мероприятиях с участием преподавателей и администрации центра. Фотографии лучших студентов и информация об их достижениях (с согласия родителей для несовершеннолетних) публикуются в нашем сообществе и соцсетях.

Архивирование и восстановление: все выданные сертификаты регистрируются в нашей базе данных с возможностью восстановления в случае утери. Выпускники могут запросить дубликат или подтверждающее письмо даже спустя годы после окончания курсов.

6. Права и обязанности участников образовательного процесса

6.1. Обязанности преподавателей

Преподаватели нашего образовательного центра выполняют комплекс профессиональных обязанностей, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса и эффективное изучение иностранных языков учащимися. Основная ответственность преподавателей охватывает несколько ключевых направлений деятельности, каждое из которых требует особого внимания и профессионального подхода.

В сфере учебно-методической работы преподаватели осуществляют тщательную подготовку к каждому занятию, строго следуя утвержденным образовательным программам и календарно-тематическому планированию. Эта работа включает разработку детальных конспектов уроков, подбор дополнительных учебных материалов и адаптацию содержания занятий с учетом особенностей конкретной группы учащихся. Особое значение придается созданию мотивирующей образовательной среды через применение современных интерактивных методик обучения, использование актуального языкового материала и внедрение новейших образовательных технологий. Преподаватели постоянно работают над совершенствованием своих методических подходов, изучают инновационные педагогические технологии и активно внедряют их в учебный процесс.

Организация учебного процесса требует от преподавателей строгого соблюдения установленного расписания занятий, рационального распределения учебного времени между различными видами деятельности и поддержания оптимальной рабочей атмосферы в группе. В обязанности преподавателей входит своевременное и аккуратное ведение журналов учета посещаемости и успеваемости, а также заполнение всей необходимой отчетной документации. Важным аспектом работы является реализация дифференцированного подхода к учащимся с разным уровнем подготовки, что предполагает разработку индивидуальных заданий и персональных рекомендаций для самостоятельной работы. Преподаватели систематически отслеживают успеваемость учащихся, анализируют допускаемые ошибки и разрабатывают эффективные стратегии их устранения.

Контрольно-оценочная деятельность преподавателей включает объективное и своевременное проведение всех предусмотренных программой видов контроля: текущего, промежуточного и итогового. Преподаватели обязаны тщательно проверять письменные

работы учащихся, предоставлять развернутую и конструктивную обратную связь, а также вести точный учет результатов обучения. Особое внимание уделяется качественной подготовке учащихся к международным экзаменам и сертификационным испытаниям. Все оценки выставляются в строгом соответствии с утвержденными критериями оценивания и своевременно доводятся до сведения учащихся и их родителей в случае работы с несовершеннолетними студентами.

Профессиональное развитие составляет неотъемлемую часть работы преподавателя нашего центра. Педагоги обязаны регулярно повышать свою квалификацию через активное участие в методических семинарах, вебинарах и профессиональных конференциях. Непрерывная работа над совершенствованием собственных языковых компетенций особенно важна для преподавателей, работающих на продвинутых уровнях обучения. Посещение открытых уроков коллег и систематический анализ собственной педагогической практики способствуют постоянному профессиональному росту преподавателей.

В сфере взаимодействия с участниками образовательного процесса преподаватели проводят регулярные консультации для учащихся, информируют родителей о прогрессе студентов, участвуют в родительских собраниях, тесно сотрудничают с методистами центра и работают в команде с другими преподавателями. Административные обязанности включают своевременное информирование руководства о возникающих проблемах, участие в организации образовательных мероприятий, соблюдение внутреннего распорядка учреждения, бережное отношение к материально-технической базе и выполнение поручений руководства в рамках своих должностных полномочий.

К преподавателям предъявляются особые требования, касающиеся культуры общения и внешнего вида, соблюдения норм педагогической этики, обеспечения конфиденциальности при работе с персональными данными, проявления творческого подхода в решении педагогических задач, а также демонстрации гибкости и стрессоустойчивости при работе с разными возрастными группами учащихся. Преподаватели несут персональную ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг, соблюдение авторских прав при использовании учебных

материалов, полное выполнение учебных программ, обеспечение безопасности на занятиях и поддержание положительного имиджа учреждения.

Все профессиональные обязанности преподавателей четко регламентированы должностными инструкциями, с которыми педагоги знакомятся при приеме на работу. Система регулярного контроля и всесторонней методической поддержки помогает преподавателям нашего центра качественно выполнять свои профессиональные обязанности и достигать высоких результатов в обучении студентов.

6.2. Обязанности обучающихся

Обучающиеся нашего образовательного центра обязаны соблюдать установленные нормы поведения и ответственно подходить к процессу изучения иностранных языков. Основные обязанности учащихся охватывают несколько ключевых аспектов их участия в образовательном процессе.

В учебной деятельности обучающиеся обязаны регулярно посещать занятия согласно утвержденному расписанию, своевременно информируя администрацию и преподавателя о возможных пропусках по уважительным причинам. Каждый учащийся должен приходить на уроки подготовленным - с выполненным домашним заданием, необходимыми учебными материалами (учебником, рабочей тетрадью, письменными принадлежностями). Во время занятий требуется активное участие в учебном процессе: внимательное восприятие материала, выполнение предложенных упражнений, участие в дискуссиях и групповых заданиях. Особое значение имеет соблюдение сроков выполнения контрольных работ, проектов и других форм аттестации.

В сфере дисциплины и поведения обучающиеся обязаны соблюдать установленные правила внутреннего распорядка. Это включает пунктуальность - приход на занятия минимум за 5 минут до начала, уважительное отношение к преподавателям и другим учащимся, поддержание порядка на рабочем месте. На уроках запрещается пользоваться

мобильными устройствами без разрешения преподавателя, употреблять пищу, проявлять неуважение или агрессию. Учащиеся должны бережно относиться к имуществу образовательного центра и возмещать причиненный ущерб в случае его порчи.

В области академической честности обучающиеся обязаны выполнять все задания самостоятельно, без недопустимой посторонней помощи. Категорически запрещается списывание, плагиат, использование запрещенных материалов во время контрольных работ. При подготовке проектов и письменных работ обязательно указывать все использованные источники информации. Любые случаи академической недобросовестности рассматриваются как серьезное нарушение и влекут за собой соответствующие санкции.

В рамках развития языковых навыков обучающиеся должны систематически работать над совершенствованием своих знаний: регулярно повторять пройденный материал, расширять словарный запас, тренировать произношение. Рекомендуется активное использование дополнительных возможностей центра: посещение разговорных клубов, участие в образовательных мероприятиях, работа с рекомендованными онлайн-ресурсами. Для достижения лучших результатов учащимся следует прислушиваться к рекомендациям преподавателей по организации самостоятельной работы.

В коммуникативной сфере обучающиеся обязаны соблюдать принципы уважительного межкультурного общения, проявлять толерантность к представителям других культур и национальностей. На занятиях по китайскому языку особое внимание уделяется соблюдению норм китайского этикета и уважению к культурным традициям. Все учащиеся должны способствовать созданию доброжелательной атмосферы в группе, избегая любых форм дискриминации, буллинга или психологического давления.

В организационных вопросах обучающиеся обязаны своевременно вносить плату за обучение согласно установленному графику, знакомиться с важной информацией на официальных ресурсах центра, соблюдать установленные процедуры перевода между группами или уровнями. При возникновении любых вопросов или проблем учащиеся (или

их законные представители для несовершеннолетних) должны оперативно обращаться к преподавателям или администрации для их разрешения.

Соблюдение этих обязанностей способствует созданию оптимальных условий для эффективного изучения иностранных языков, поддержанию благоприятной образовательной среды и достижению всеми учащимися высоких результатов. В случае систематического невыполнения установленных обязанностей к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из образовательного центра.